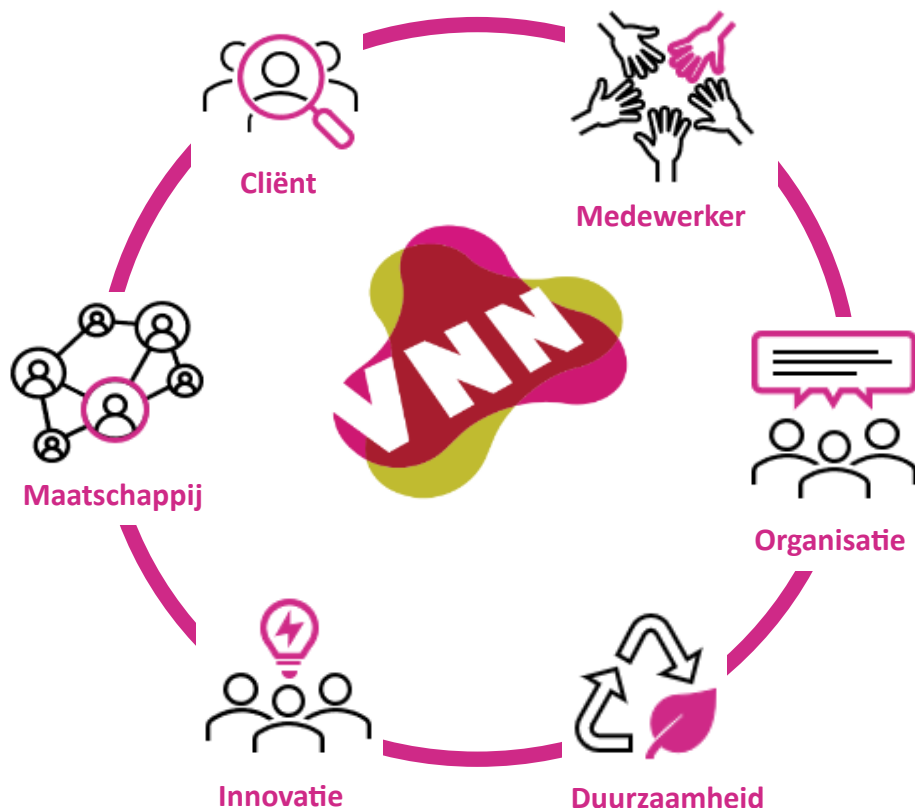


Samen sterk

Strategisch beleidsplan 2026-2028



Met trots delen wij ons nieuwe meerjarenbeleidsplan, waarin wij de strategische kaders voor de komende jaren uiteenzetten. We bouwen verder op de vorige koers, die in het teken stond om vanuit identiteit perspectief op de toekomst te bieden. Van perspectief bieden gaan we nu naar 'samen sterk'. Want alleen samen kunnen we het verschil maken in het herstel van onze cliënten. Samen met en voor de cliënt, samen met onze medewerkers, samen met ketenpartners en de maatschappij.

Inleiding

VNN staat voor de uitdaging om in te spelen op de toenemende zorgvraag en beperkte capaciteit. VNN van de toekomst is meer mensen helpen met minder medewerkers terwijl we hoogwaardige zorg blijven leveren. Dit vraagt om de zorg anders te organiseren, kansen te creëren, innoveren en efficiënter te werken.

We verwachten een toename in de vraag naar verslavingszorg, wat vraagt om wendbaarheid en het maken van keuzes. Samenwerking met ketenpartners en het sociale domein, evenals ziekenhuizen en VVT-zorg, wordt steeds belangrijker.

Onze focus ligt op preventie en jeugd en op het verbreden en veranderen van vindplaatsen van cliënten en zorgvragen. VNN heeft de verantwoordelijkheid om zorg te bieden aan kwetsbare mensen en mensen met verslavingsproblemen. Dit doen we samen met het sociaal domein en ketenpartners. VNN heeft haar werkveld in drie provincies. Ons aanbod is in de breedte gelijk voor ons hele werkveld, maar kan per regio toch verschillen. Dit is afhankelijk van lokale behoefte en expertise.

Werkwijze van VNN

Bij VNN **voelt iedere cliënt** zich goed bejegend, gehoord, begrepen en ondersteund.

De **cliënt krijgt informatie** over welke zorg geboden wordt en welke keuzes er zijn. Met de cliënt en/of familie en andere direct betrokkenen gaat de behandelaar na welke hulp noodzakelijk is en welke specifieke bijdrage VNN kan leveren.

Als **specialist** draagt VNN bij aan de kwaliteit van leven van mensen. Met de best mogelijke en betaalbare specialistische en op de cliënt toegesneden hulp: preventie, diagnostiek, behandeling, begeleiding, ondersteuning en nazorg, met aandacht voor lichaam, geest, omgeving, herstel en zingeving.

VNN levert **passende en gepaste zorg**, zo vroeg en dichtbij als kan, zo licht en kort als mogelijk, en waar nodig intensiever, zwaarder en langduriger. Indien noodzakelijk ook dwingend. Met deskundigheid, respect en optimisme gaan we uit van ieders unieke achtergrond, omgeving, persoonlijkheid, behoeften aan herstel en mogelijkheden.

We maken gebruik van de **eigen motivatie** van de cliënt en zijn/haar omgeving en het vakmanschap van iedere professional.

Met **professionals** die werken vanuit hun expertise en die samen hun verantwoordelijkheid nemen. Zij stellen zich op als partner. Allereerst voor de cliënt zelf, maar ook voor iedereen in het netwerk om de cliënt heen die steun kan bieden, zoals familie, andere direct betrokkenen, huisartsen en andere instellingen.

Op deze manier werken we vanuit onze kernwaarden: betrokken, betrouwbaar en beschikbaar.

Wat hebben we bereikt?

Er is de afgelopen jaren hard gewerkt aan 'een perspectief op de toekomst vanuit identiteit'.

De zorg die VNN verleend is verdeeld in 8 zorgsoorten. Dit draagt onder andere bij aan meer eenheid in het zorgaanbod, zorginhoudelijke verdieping, uitwisseling van kennis en ervaring binnen zorgsoorten. De zorginhoudelijke lijn is verstevigd. Dit heeft geleid tot heldere lijnen en een nauwere samenwerking binnen zorgsoorten.

Daarnaast is ook de samenwerking met verwijzers, ketenpartners en het sociaal domein versterkt. Hierdoor lukt het steeds beter om passende zorg te bieden voor cliënten.

We hebben een goed werkend kwaliteitsmanagementsysteem geïmplementeerd waarbij kwaliteit een centrale plek heeft ingenomen in de organisatie. VNN heeft het zorgportfolio geactualiseerd en de zorgstructuur verbeterd.

Kaders en voorwaarden

VNN wil effectief inspelen op de veranderende omgeving en toenemende zorgvraag, terwijl we hoogwaardige zorg blijven leveren. Daar zijn kaders voor nodig:

De vraag naar verslavingszorg blijft stijgen. Deze toenemende zorgvraag vraagt om **wendbaarheid en het maken van strategische keuzes** om de zorg toegankelijk te houden.

Personeelstekorten en beperkte capaciteit vereisen **anders organiseren en optimalisatie van zorgprocessen**. Centralisatie, innovatie en digitalisering kunnen helpen om deze uitdagingen aan te pakken.

Intensieve samenwerking met ketenpartners, het sociale domein, ziekenhuizen en VVT-zorg is essentieel. Dit versterkt de zorgketen en kan complexe zorgvragen beter beantwoorden.

Focus op preventie en jeugdverslavingszorg om problemen vroegtijdig aan te pakken en langdurige zorgbehoefte te verminderen.

VNN zet zich in voor duurzaamheid, zowel in zorgverlening als in bedrijfsvoering. Dit omvat het **verminderen van CO2-uitstoot, energiezuinige panden, en duurzame mobiliteit**.

Investeren en innoveren, in bijvoorbeeld e-health, AI en digitale oplossingen, om zorgprocessen te verbeteren en administratieve lasten te verlagen. Dit maakt de zorg efficiënter en toegankelijker.

VNN is een duurzame organisatie en financieel gezond, met kosten-dekkende zorgverlening. Dit vereist **duidelijke keuzes en focus in dienstverlening**.

Investeren in de ontwikkeling en welzijn van medewerkers, met aandacht voor scholing, persoonlijke ontwikkeling en een positieve werkcultuur. Dit helpt om personeel te behouden en te motiveren.

Zorgen voor transparantie in zorgaanbod en wachtlijsten, zodat cliënten, naasten en medewerkers duidelijkheid hebben over de beschikbare zorg en wachttijden.

Verminderen van administratieve lasten en regeldruk om meer tijd en middelen vrij te maken voor directe zorgverlening.

Waar staan we over 3 jaar?

Over drie jaar is VNN nog steeds dé specialist in verslavingszorg, met een holistische en mensgerichte benadering waarin preventie, behandeling, ondersteuning en nazorg centraal staan. We richten ons op het geheel van biologische, psychologische, sociale factoren en zingeving, met bijzondere aandacht voor het doorbreken van transgenerationale overdracht en het ondersteunen van herstel.

We kunnen onze holistische herstelvisie niet alleen realiseren. Voor vraagstukken als huisvesting en schulden is samenwerking met het sociaal domein en ketenpartners essentieel. Zo versterken we het netwerk rondom de cliënt. We focussen op wat we wél doen, zoals het behandelen van co-morbide problematiek die herstel belemmert. Samen zorgen we voor passende ondersteuning.

VNN streeft ernaar een duurzame en innovatieve organisatie te zijn, met een sterke focus op samenwerking met ketenpartners en het sociale domein. We willen de zorg toegankelijk houden door te transformeren, optimaliseren en innoveren. Onze medewerkers zijn vakmensen; we investeren in hun ontwikkeling en streven ook de komende jaren naar een positieve werkcultuur.

De basis van dit alles is meer sturing op de inhoud van de zorg:

- Wat doen we als VNN;
- Op welke manier doen we dit;
- Met welke disciplines voeren we dit uit;
- Wat kan en mag de cliënt t.a.v. bovenstaande van VNN verwachten en hoe betrekken we de cliënt bij dit proces.

VNN presenteert haar strategie voor de komende drie jaar in een koers verdeeld in zes thema's. Deze thema's vormen de basis van de dienstverlening van VNN. Vanuit onze **duurzame en innovatieve organisatie** leveren onze **medewerkers** passende zorg aan de **cliënt**, ondersteunt door de **samenleving** en de **maatschappij**.

De ambities bij ieder thema worden jaarlijks verwerkt in een jaarplan met concrete doelen. Op deze manier zijn de ambities onderdeel van het dagelijkse werk.

Dit meerjarenbeleidsplan 2026-2028 is tot stand gekomen door samenwerking met medewerkers uit alle werkvelden binnen VNN, evenals met een waardevolle input van de ondernemingsraad, cliëntenraad en de raad van toezicht.

Samenvatting meerjarenbeleidsplan 2026-2028

VNN kiest voor een toekomst waarin we samen het verschil blijven maken voor de mensen die onze hulp het hardste nodig hebben. De zorgvraag stijgt, de beschikbare capaciteit daalt. Daarom transformeren we onze organisatie: we blijven zoveel mogelijk mensen helpen met de middelen die we hebben, zonder concessies aan kwaliteit.

Wat is onze ambitie over 3 jaar?



Clïënt: Samen met en voor de cliënt

We bieden een toegankelijk, herkenbaar en toekomstgericht zorgaanbod, met aandacht voor zorg die verbindt: dichtbij, digitaal en doelgericht.



Medewerker: Samen werken

We zijn een organisatie waar medewerkers trots op zijn, zich blijven ontwikkelen en samenwerken met respect en eigenaarschap.



Organisatie: Samen organiseren

We hebben onze besluitvaardigheid en verbondenheid versterkt en blijven onze kennis actief delen.



Maatschappij: Samenleving

We hebben verslavingszorg stevig verankerd in de noordelijke regio's, met sterke samenwerkingen en heldere afspraken.



Innovatie: Samen innoveren

Digitaal werken ervaren we als vanzelfsprekendheid, met slimme technologie, sterke online zorg en minder administratieve druk.



Duurzaamheid: Samen duurzaam

We werken gezond, zorgen duurzaam voor onze cliënten en medewerkers en zijn aantrekkelijk als werkgever.

Op de volgende pagina's zijn deze ambities per thema verder uitgewerkt.

Cliënt: Samen met en voor de cliënt



Steeds meer cliënten hebben zorg nodig, waarbij de zorgvraag van de cliënt complexer wordt. Dit vraagt om een proactieve aanpak om hoogwaardige zorg te blijven leveren. We zetten ons in om de zorg voor onze cliënten beschikbaar te houden en te optimaliseren. Samen met en voor de cliënt bouwen we aan een toekomst waarin iedereen de zorg krijgt die hij of zij nodig heeft.

Onze ambitie is dat we over 3 jaar een toegankelijk, herkenbaar en toekomstgericht zorgaanbod bieden, met aandacht voor zorg die verbindt: dichtbij, digitaal en doelgericht.

Dit doen we door:

- het bieden van een passend zorgaanbod aan alle doelgroepen, met extra focus op preventie en jeugd;
- het actief betrekken van naasten bij de zorg voor onze cliënt;
- minimaal driekwart van ons zorgaanbod aan te bieden in (digitale) groepen om de toegankelijkheid van zorg te vergroten;
- een duidelijk zorgaanbod te kiezen om de wachttijd voor cliënten kort te houden: de totale wachttijd is maximaal 14 weken en voldoet aan de norm;
- een gelijk zorgaanbod aan te bieden in de bedienende regio's, waarbij ook bovenregionaal aanbod toegankelijk is voor alle cliënten.

Onze aanpak

We maken **gerichte keuzes** in ons zorgaanbod. Om beter aan te sluiten bij de behoeften van onze cliënten, maar ook om aan te sluiten bij de inzetbaarheid van onze medewerkers. Meer cliënten ontvangen de juiste zorg op het juiste moment. We leggen een speciale **focus op preventie en jeugdverslavingszorg** omdat vroegtijdige interventie de langdurige zorgbehoefte vermindert. We betrekken **naasten** actief bij de zorg van onze cliënten. Dit resulteert in een sterker ondersteuningssysteem dat bijdraagt aan het herstel van de cliënt.

We verbeteren de **toegang tot zorg**, zowel fysiek als digitaal. Hierdoor hebben cliënten sneller toegang tot zorg.

We maken ons zorgaanbod en de wachtlijsten **transparant** en inzichtelijk. Cliënten en medewerkers hebben duidelijkheid over de beschikbare zorg en wachttijden.

Hier werken we naartoe

- **Hulpvraaggerichte zorg:** Elke cliënt van VNN heeft een passende cliëntreis die efficiënt en persoonsgericht is met een duidelijk doel. Medewerkers zijn zich bewust van de wensen van de cliënt en stimuleren zelfredzaamheid.
- **Indicatie en doorstroom:** We hebben een efficiënte toewijzing van zorg en bevorderen de doorstroom van cliënten, met aandacht voor vroegtijdige nazorg.
- **Balans in zorgaanbod:** We bieden een goede balans tussen standaard zorg en maatwerk. Minimaal driekwart van onze zorg is groepsaanbod. Waar dit nodig is, is individuele behandeling mogelijk.
- **Samenwerking:** We creëren een ondersteunend netwerk door nauw samen te werken met zorgverleners, naasten en ervaringsdeskundigen. Dit netwerk draagt bij aan het herstel van de cliënt.
- **Systemisch werken:** We passen systemisch werken concreet toe in de zorg, met focus op de instandhoudende factoren van de verslaving.
- **Kwaliteit van zorg:** Samen met de cliënt bepalen we wat goede zorg is, met speciale aandacht voor doelgroepen zoals cliënten met een licht verstandelijke beperking.
- **Transparantie:** We zijn transparant in ons zorgaanbod en de wachtlijsten, zodat de wachttijden voor cliënten van VNN zo kort mogelijk zijn. De wachttijden bij VNN zijn in ieder geval niet langer dan de norm.

Medewerker: Samen werken



De arbeidsmarkt wordt steeds krappere en de werkdruk neemt toe. Dit betekent dat we met minder medewerkers zoveel mogelijk mensen willen blijven helpen. We zetten ons in om de werkdruk te verlichten en de betrokkenheid en tevredenheid van onze medewerkers te vergroten. Ook kijken we hoe we medewerkers anders in kunnen zetten om wel de juiste zorg te leveren aan onze cliënten. Samen werken we aan een toekomst waarin iedereen zich gewaardeerd en verbonden voelt met VNN.

Onze ambitie is dat we over 3 jaar een organisatie zijn waar medewerkers trots op zijn, zich blijven ontwikkelen en samenwerken met respect en eigenaarschap.

Dit doen we door:

- alle medewerkers trots te laten zijn op VNN en dat medewerkers zich verbonden voelen met de organisatie;
- alle medewerkers voldoende te scholen en actief te werken aan persoonlijke ontwikkeling;
- het bevorderen van oplossingsgericht werken en persoonlijk leiderschap;
- met elkaar te communiceren op een respectvolle manier en elkaar ieders expertise gunnen;
- te werken met een duidelijke visie op het behouden en binden van personeel en waar nodig nieuw talent aan te trekken.

Onze aanpak

We bevorderen een gevoel van lidmaatschap en verbondenheid met VNN. Elke medewerker voelt zich gewaardeerd en is trots om deel uit te maken van VNN. Binnen de gestelde kaders is elke medewerker op zoek naar oplossingen om de juiste zorg te bieden aan de cliënt én om zichzelf verder te ontwikkelen.

Een sterke **werkgeversprofilering** helpt VNN bij het behouden en aantrekken van betrokken medewerkers. Het maakt ons verhaal zichtbaar en herkenbaar: een organisatie met betekenis en impact. Door ons als aantrekkelijke werkgever te positioneren, versterken we onze interne kracht én externe zichtbaarheid. Dit draagt bij aan duurzame personeelsbinding en een gedeelde trots op onze maatschappelijke rol.

Sociale veiligheid is essentieel voor iedereen binnen VNN, ongeacht functie of hiërarchie. We stimuleren een cultuur van openheid, respect en vertrouwen. De gedragscode biedt richting in hoe we samenwerken en met elkaar omgaan. Zo zorgen we voor een veilige werkomgeving waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt.

We bieden voldoende **scholingsmogelijkheden** en **stimuleren persoonlijke ontwikkeling**. Medewerkers blijven gemotiveerd en ontwikkelen zich continu, wat bijdraagt aan hun inzetbaarheid. We bevorderen oplossingsgericht werken en persoonlijk leiderschap.

Medewerkers zijn **proactief**, voeren eigen regie en zoeken actief naar oplossingen. We verbeteren de interne communicatie en **waarderen elkaars expertise**. Iedereen kent elkaars rol, weet dit en accepteert dit. Hierdoor ontstaat een fijne samenwerking en een sterke teamdynamiek binnen VNN.

We werken met een duidelijke visie op het **behouden en binden van medewerkers**. Medewerkers blijven bij VNN werken omdat ze trots zijn op VNN. Waar nodig trekken we **nieuw talent** aan om lid te worden van VNN. Binnen de teams en afdelingen dragen collega's zorg voor elkaars werkplezier en doorvoelt iedereen het belang van het behoud van medewerkers.

Hier werken we naartoe

- **Duurzame inzetbaarheid:** We richten ons op duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers door voldoende aandacht en waardering te geven. Dit doen we samen: door persoonlijke aandacht, teamondersteuning en mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling.
- **Lidmaatschap en verbondenheid:** Je voelt je als medewerker onderdeel van VNN en bent trots op je werk. We werken vanuit gelijkwaardigheid, gezamenlijke doelen en vertrouwen.
- **Kennisdeling:** Elke medewerker van VNN heeft zijn eigen expertise, specifieke kennis en vaardigheden. Iedereen stimuleert kennisdeling; tussen teams, afdelingen en met andere organisaties. Dit maakt ons als organisatie sterk en goed voorbereid op de toekomst.
- **Ontwikkeling en scholing:** Elke medewerker heeft voldoende ontwikkelings- en scholingsmogelijkheden en maakt hier gebruik van. Nieuwe medewerkers krijgen een uitgebreid onboardingprogramma.
- **Flexibiliteit en uniformiteit:** Elke medewerker combineert uniformiteit en flexibiliteit om toekomstbestendig te zijn. Dit zorgt voor een prettige en efficiënte werkomgeving.

Organisatie: Samen organiseren

Bij VNN staat de mens centraal: zowel de cliënt als de medewerker. VNN kenmerkt zich als een organisatie waarbinnen professionals nauw met elkaar samenwerken binnen een informele sfeer. Effectief leiderschap is terug te zien in onze teams. Samen organiseren we een toekomst waarin iedereen zich gewaardeerd en verbonden voelt met VNN.



Onze ambitie is dat we over 3 jaar onze besluitvaardigheid en verbondenheid hebben versterkt en onze kennis actief blijven delen.

Dit doen we door:

- het maken van keuzes in wat we als VNN zelf doen en welke zorg we overdragen aan anderen;
- de samenwerking tussen teams, afdelingen en zorgsoorten te versterken;
- de communicatie te verbeteren, door de hele organisatie heen;
- de administratieve lasten voor alle medewerkers te verminderen;
- actief een bijdrage te leveren aan wetenschappelijk onderzoek en kennisinnovatie.

Onze aanpak

Het aanbod van VNN omvat een breed scala aan diensten en behandelingen voor mensen met verslavingsproblemen. We brengen **focus** aan in onze dienstverlening en maken hierin kwalitatief goede keuzes per zorgsoort en zorgsoort-overstijgend. We streven hierbij naar duurzame en wendbare behandelteams die passende zorg verlenen aan onze cliënten.

We bevorderen een gevoel van **lidmaatschap** en verbondenheid met VNN. Medewerkers voelen zich gewaardeerd en zijn er trots op om deel uit te maken van VNN. Daarnaast versterken we de **cultuur** van VNN door onze waarden en normen actief uit te dragen. Een positieve en ondersteunende werkomgeving waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt. We werken vanuit 'hoe werken we samen' en 'wat zijn onze manieren'.

Eigenaarschap betekent dat iedereen verantwoordelijkheid neemt voor zijn bijdrage aan VNN. We inspireren, motiveren en ondersteunen elkaar.

Rolduidelijkheid zorgt voor focus, samenwerking en wederzijds vertrouwen. We stimuleren initiatieven en betrokkenheid, binnen heldere kaders. Zo bouwen we aan een organisatie waarin mensen hun rol kennen én benutten.

We verminderen de **administratieve lasten** waardoor meer tijd en middelen ontstaan voor directe zorgverlening.

Hier werken we naartoe

- **Duidelijkheid:** We zorgen voor helderheid over wat VNN wel en niet doet en we dragen uit waar we als VNN voor staan. Dit helpt ons om duidelijke keuzes te maken en onze dienstverlening te focussen.
- **Samenwerking:** We bevorderen samenwerking tussen afdelingen en zorgsoorten, waardoor we een hechtere en efficiëntere organisatie worden.
- **Leren van elkaar:** Medewerkers kunnen elkaar makkelijk vinden en leren van elkaar, over de muren van teams, afdelingen en zorgsoorten heen.
- **Optimalisatie:** We verlagen administratieve lasten, sluiten meer aan op de leefomgeving van de cliënt en vernieuwen ons zorgaanbod op basis van best practices en wetenschappelijk onderzoek.
- **Rolduidelijkheid:** We zorgen voor duidelijkheid over ieders rol binnen de organisatie en maken optimaal gebruik van ieders rollen en expertise.
- **Deskundigheidsbevordering:** we stimuleren deskundigheidsbevordering voor medewerkers.

Maatschappij: Samenleving

VNN herkent de maatschappelijke opgave om met onze ketenpartners samen te werken ten behoeve van onze eigen of onze gezamenlijke cliënten, voor betere zorg en begeleiding. We zien als VNN echter ook vraagstukken ontstaan als gevolg van deze uitbreiding in samenwerking, waarbij de veelheid aan samenwerking en de variatie in de wijze van samenwerken alleen maar toeneemt.



Onze ambitie is dat we over 3 jaar verslavingszorg stevig verankerd hebben in de noordelijke regio's, met sterke samenwerkingen en heldere afspraken.

Dit doen we door:

- de samenwerking met ketenpartners te intensiveren op basis van een heldere samenwerkingsstrategie;
- ons maatschappelijk draagvlak en bekendheid te versterken;
- goede werkafspraken met onze samenwerkingspartners te maken;
- aandacht te geven aan verslavingszorg en in te zetten op het verminderen van het stigma op verslaving;
- te investeren in samenwerking met collega-verslavingszorginstellingen.

Onze aanpak

VNN heeft zich ontwikkeld tot een actieve en betrouwbare samenwerkingspartner in de drie noordelijke provincies. Onze **samenwerkingsstrategie** is breed bekend bij ketenpartners en draagt bij aan gedeeld draagvlak voor onze aanpak. Door deskundigheid te delen en verbinding te zoeken, versterken we gezamenlijk de zorgstructuur in het werkgebied van VNN. Deze strategie maakt het mogelijk om samen met partners passende zorg en ondersteuning te bieden.

Mensen met verslavingsproblemen hebben vaak meervoudige problematiek. We spelen een rol in samenwerkingen waarin we doelmatig waarde kunnen toevoegen. We leveren een bijdrage aan **deskundigheid** over verslavingszorg (herkennen, bespreekbaar maken en motiveren) in netwerken en/of ketenpartners.

We bieden **consultatie en advies** om verwijzers en ketenpartners te ondersteunen bij het vormgeven van de juiste hulpverlening en/of adequate

verwijzing. We maken duidelijke afspraken over op- en afschalen ten behoeve van gezamenlijk behandelen, vanuit **integrale zorg** en middels parallelle hulpverlening.

Binnen de samenwerkingsmogelijkheden ligt onze focus expliciet op het toevoegen van (forensische) verslavingsdeskundigheid, hulpverlening en reclassering. VNN is een aanbieder met een breed aanbod van **gespecialiseerde verslavingshulpverlening**, ongeacht ernst of justitieel kader van de cliënt.

In de zorgketen voegen we **verslavingsdeskundigheid** toe middels gezamenlijke behandeling (GGZ, LVB, Jeugd, ziekenhuizen, etc.). We voegen kennis en opvolging toe in netwerken zoals de GI, wijkteams, onderwijs, Veiligheidshuis, PI, etc.

Voor langdurige zorgmijdende cliënten in het sociaal domein zijn we een stevige partner middels **gebiedsgericht werken**.

Hier werken we naartoe

- **Samenwerking:** We intensiveren de samenwerking met o.a. ketenpartners en investeren in de samenwerking met collega-verslavingszorginstellingen en andere zorginstellingen.
- **Netwerkspeler:** We zijn dé netwerkspeler op het gebied van verslavingsexpertise in de drie noordelijke provincies. We zijn goed zichtbaar voor de buitenwereld.
- **Expertise:** We voegen expertise toe, met name door deskundigheidsbevordering, bijdrage in screening, intake en diagnostiek en gezamenlijke behandeling. We zetten expertise in waar de ander zorg biedt.
- **Benadering:** We vergroten onze exposure: VNN als specialist met de focus op preventie en jeugd. We hebben een onderscheidende aanpak en benadering van cliënten met verslaving.
- **Stigma doorbreken:** We zetten meer in op voorlichting geven over verslaving (bijvoorbeeld via social media) om stigma op verslaving te doorbreken. We nemen drempels weg.
- **Complexiteit:** We zorgen dat samenwerkingen geen financiële nadelen of onbeheersbare complexiteit in afhandeling met zich meebrengen.

Innovatie: Samen innoveren

Innovatie is essentieel voor het verbeteren van onze zorg en het efficiënt werken binnen de organisatie. We zullen volop moeten investeren in e-health en digitalisering om de zorg toegankelijk te houden, om te gaan met schaarste en om ons zorgaanbod te blijven vernieuwen. Dit komt de behandeling en de begeleiding van cliënten ten goede en helpt ons te transformeren naar het toegankelijk houden van zorg met een steeds beperktere zorgcapaciteit.



Onze ambitie is dat we over 3 jaar digitaal werken als vanzelfsprekendheid ervaren, met slimme technologie, sterke online zorg en minder administratieve druk.

Dit doen we door:

- E-health te integreren in ons zorgaanbod;
- het cliëntportaal te gebruiken bij alle cliënten;
- zo optimaal mogelijk gebruik te maken van AI en digitale assistenten;
- het voldoen aan wet- en regelgeving voor onze registratie en data-gedreven te werken;
- te werken met online behandelingen.

Onze aanpak

We laten technologie voor ons werken. We streven ernaar om een innovatieve en duurzame organisatie te zijn die efficiënt werkt en de beste zorg biedt aan cliënten. We integreren **e-health** in ons zorgaanbod. Cliënten hebben toegang tot digitale zorg, wat de zorg toegankelijker en efficiënter maakt. Ons digitaal **cliëntportaal** gaan we verder ontwikkelen. Cliënten kunnen vooraf digitaal vragenlijsten invullen en toegang krijgen tot online zelfhulp bij lichte problematiek.

We optimaliseren onze **registratieprocessen** en werken data-gedreven. Dit resulteert in efficiëntere zorgprocessen en beter inzicht in trends en behoeften. We verminderen administratieve lasten door **optimaal gebruik te maken van AI en digitale assistenten**.

We ontwikkelen onze **online behandelingen** verder door. Een breder en flexibeler zorgaanbod dat beter aansluit bij de behoeften van onze cliënten en onze eigen specialistische kennis.

We leveren een bijdrage aan **wetenschappelijk onderzoek en kennisinnovatie**. Verbeterde zorgkwaliteit en innovatieve oplossingen die bijdragen aan het welzijn van onze cliënten.

Hier werken we naartoe

- **Digitale zorg:** E- health is een integraal onderdeel van ons zorgaanbod. Waar mogelijk bieden we digitale zorg. We bieden hybride behandelingen aan. Dit digitale aanbod helpt ons personeel krapte op te vangen en wachttijden te verkorten.
- **Administratie:** Administratieve lasten en zorglogistiek worden zoveel mogelijk ondersteund door technologie en maken we optimaal gebruik van digitale assistenten. Hierdoor is er meer directe tijd voor de cliënt.
- **Cliëntportaal:** We ontwikkelen een optimaal cliëntportaal waarin cliënten vooraf digitaal vragenlijsten kunnen invullen en toegang hebben tot online zelfhulp bij lichte problematiek. Dit vermindert administratieve lasten en maakt de zorg efficiënter.
- **Efficiëntie:** We verminderen administratieve lasten door bijvoorbeeld labonderzoek te automatiseren, een chatfunctie tussen zorgverlener en cliënt te implementeren en AI veilig in te zetten.
- **Innovatie en medewerkers:** Elke medewerker is actief betrokken bij innovaties, zodat dit onderdeel is van hun dagelijkse werkzaamheden. We benutten bestaande media beter en verkennen nieuwe kanalen om informatie en ideeën te delen.
- **Data-gedreven werken:** We ontwikkelen inhoudelijke stuurinformatie voor innovatie en effectiviteit. Elektronische gegevensuitwisseling met netwerkpartners is mogelijk, met aandacht voor privacy. We maken gebruik van de afdeling onderzoek voor een wetenschappelijke basis.

Duurzaamheid: Samen duurzaam

VNN zet zich in voor duurzaamheid en voor de toekomst van ons allemaal. We dragen bij aan een leefbare wereld in de toekomst. We streven met onze werkzaamheden naar een zo laag mogelijke impact op het klimaat, het milieu en de leefomgeving.



Onze ambitie is dat we over 3 jaar gezond werken, duurzaam zorgen voor onze cliënten en medewerkers en aantrekkelijk zijn als werkgever.

Dit doen we door:

- onszelf te positioneren als aantrekkelijke werkgever met een positieve werkcultuur en werksfeer;
- een goede gezondheid te stimuleren bij onze cliënten en onze medewerkers;
- elke medewerker bewust te maken van duurzaamheid en deze kennis over duurzaamheid over te brengen op onze cliënten;
- de directe CO2-uitstoot en primair grondstoffengebruik te verlagen en circulaire zorg te vergroten;
- financieel gezond te zijn en te werken volgens een duurzaam verdienmodel.

Onze aanpak

We onderschrijven de thema's en de doelstellingen uit de Greendeal 3.0 en leven deze na. Deze doelen nemen we mee in onze concrete duurzaamheidsplannen. We **verlagen** onze directe CO2-uitstoot en het gebruik van primaire grondstoffen door energiezuinige panden en duurzame mobiliteit. Dit draagt bij aan een significante vermindering van onze **ecologische voetafdruk**.

We versterken circulaire zorg door het minimaliseren van afval en het bevorderen van hergebruik en recycling. We vergroten de **bewustwording** en kennis over duurzaamheid bij zowel cliënten als medewerkers.

We ontwikkelen een cultuur van duurzaamheid waarin iedereen actief bijdraagt aan milieuvriendelijke praktijken. We bevorderen de **gezondheid** van zowel cliënten als medewerkers door het aanbieden van effectieve behandelingen en het stimuleren van een gezonde leefstijl.

We staan bekend als **duurzame werkgever**, we zijn een aantrekkelijke organisatie om te werken. Er is waardering voor de medewerkers en zij voelen zich gezien. We creëren een positieve werkcultuur en sfeer en streven naar behoud van personeel. Er is een actueel opleidingsplan en opleidingsbudget waarmee medewerkers zich voldoende kunnen ontwikkelen.

Hier werken we naartoe

- **Duurzame zorgverlening:** We bieden effectieve behandelingen waarbij het welzijn van de cliënt voorop staat. Dit omvat een focus op gezonde leefstijl en voeding.
- **Positieve werkcultuur:** Elke medewerker helpt mee aan het creëren van een positieve werkcultuur en sfeer waarin medewerkers trots zijn op VNN en met plezier werken.
- **Energiezuinige panden:** We verduurzamen onze eigendomspanden. Bij grootschalige renovaties is CO2-neutraliteit het uitgangspunt. Panden worden ingericht volgens de VNN-huisstijl.
- **Duurzaam reizen:** We verduurzamen woon-werkverkeer en dienstreizen door onder andere het gebruik van elektrische leaseauto's en laadpalen.
- **Afval en voeding:** We scheiden afval en minimaliseren voedselverspilling binnen onze klinieken en woonvoorzieningen.
- **Middelen:** We gaan zuinig om met middelen en zetten schaarse middelen bewust in. We verminderen printen en mailen om onze ecologische voetafdruk te verkleinen.
- **Bewustzijn:** Medewerkers zijn bekend met duurzaamheidsinitiatieven en weten deze te benutten. Dit wordt ook uitgedragen naar cliënten toe.
- **Financiële gezondheid:** VNN blijft duurzaam financieel gezond waarbij de juiste zorg wordt uitgevoerd en gedeclareerd.
- **Regeldruk:** We benutten regelruimte en verlagen de regeldruk om efficiënter te werken.